

## Acceso de las familias a APP Familias y Pincel Ekade Web

La [APP Familias](#) y [Pincel Ekade Web](#) permiten obtener información relevante para el alumnado y familias (datos académicos, formación para familias, calendario escolar, mensajes del centro,...).

El alumnado y sus responsables **pueden acceder utilizando** como usuario **el NIF/NIE, el pasaporte o el CIAL**.

**Para poder obtener y gestionar su contraseña, es imprescindible haber proporcionado el correo electrónico o número de móvil del alumnado y sus responsables en su centro educativo.**

Se puede obtener la contraseña en:

[https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/cau\\_ce/clave](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/clave)

Una vez acceda a "[Obtener Contraseña](#)", debe introducir su NIF/NIE, Pasaporte o CIAL.



**Gobierno de Canarias CAUCE**

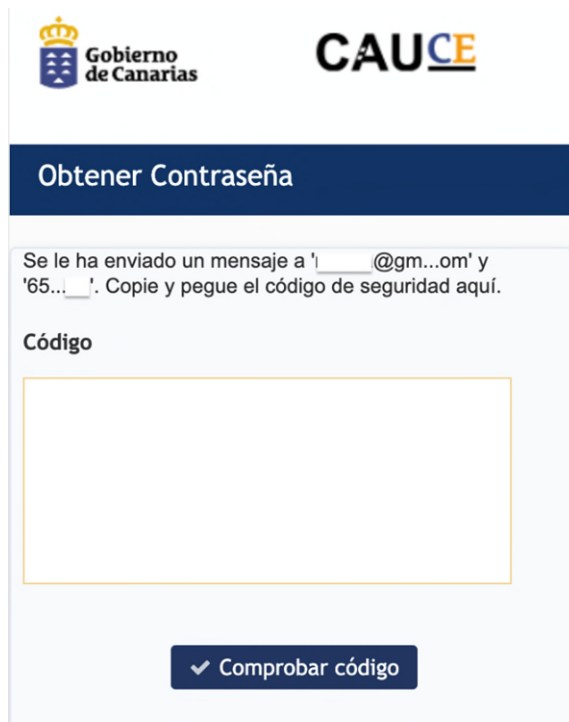
### Obtener Contraseña

Siga las indicaciones para restablecerla.

CIAL, NIF/NIE o Pasaporte\*

Continuar

Se le enviará un código mediante un SMS o correo electrónico, que deberá introducir en la siguiente pantalla:



**Gobierno de Canarias CAUCE**

### Obtener Contraseña

Se le ha enviado un mensaje a 'l...@gm...om' y '65...'. Copie y pegue el código de seguridad aquí.

Código

Comprobar código

Tras pulsar en "Comprobar código", podrá **introducir una nueva contraseña**:

**Gobierno de Canarias** **CAUCE**

### Cambiar contraseña

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Se requieren al menos dos tipos de caracteres entre: minúsculas, mayúsculas, dígitos y signos de puntuación.
- Deben tener como mínimo 8 caracteres.
- No debe incluir ninguna parte del nombre del usuario.

Introduzca la nueva contraseña.

**Contraseña nueva**

**Confirmar contraseña**

▶▶ Cambiar contraseña

Tras esperar unos instantes, la contraseña se actualizará:

**Gobierno de Canarias** **CAUCE**

### Correcto

Se ha cambiado correctamente la contraseña.

▶▶ Continuar